



ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ

ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Export Service Center (OSEC) ได้เปิดให้บริการแก่ประชาชนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ประกอบการกิจการค้าระหว่างประเทศ ในการออกเอกสารใบรับรองและใบอนุญาตต่างๆ ที่ใช้ในการส่งสินค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำในด้านเอกสารเพื่อการส่งออกต่างๆ โดยมีจุดเด่นคือ การรวมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่สำคัญ จำนวน 17 หน่วยงานไว้ในจุดเดียวกัน ทำให้สามารถลดขั้นตอนและพิธีการเอกสารที่ซ้ำซ้อน และปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการติดต่อประสานงานกับหลายๆ หน่วยงานได้อย่างดี และมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าในระบบการค้าสากลจะมีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ทำให้งานสนับสนุนด้านการค้าเพื่อการค้าระหว่างประเทศ จำเป็นต้องมีหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การสนับสนุน ตลอดจนการให้คำแนะนำที่ถูกต้อง ซึ่งหน่วยงานทั้ง 17 หน่วยงานประกอบด้วย

- กรมการค้าต่างประเทศ
- กรมศุลกากร
- กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- กรมการค้าภายใน
- กรมการค้ากงสุล
- กรมปลุกสัตว์
- กรมวิชาการเกษตร
- กรมประมง
- กรมศุลกากร
- กรมควบคุมโรค
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
- หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank)
- สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (TIFFA)
- สมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย (TATA)



ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ

คำถาม OSEC คืออะไร

คำตอบ คือตัวย่อของ One Stop Export Service Center หรือ ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ ที่มีการให้บริการทั้งในเรื่อง การออกไปรับรองเอกสารเพื่อการส่งออกและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ การค้าระหว่างประเทศ สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://onestopservice.ditp.go.th>

คำถาม ที่ตั้งของศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ (OSEC) อยู่ที่ใด?

คำตอบ ตั้งอยู่ที่ ชั้น 1 อาคารกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 เลขที่ 22/ 77 ทรงข้ามศาลอุทธรณ์รัชดา ถนนรัชดาภิเษก
 แขวงจันทราเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 หรือโทรติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปได้ที่
 02-5120123 ต่อ 800



ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ

คำถาม สามารถศึกษาตลาดการค้าจากที่ไหนบ้าง?

คำตอบ สามารถเข้าไปดูที่เว็บไซต์ของ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ได้ที่ (<http://www.ditp.go.th>) เลือกที่เมนู ข้อมูลการค้า-การส่งออกและเลือกเมนูที่เมนูข้อมูลตลาด และเลือกที่ข้อมูลรายประเทศก็จะสามารถเข้าไปดูข้อมูลของแต่ละประเทศได้ หรือโทรมาที่สายด่วน 1169

คำถาม ประเภทของบริการที่ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จมีอะไรบ้าง?

คำตอบ - การออกใบรับรองและใบอนุญาต ของหน่วยงานที่อยู่ภายในศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ ได้แก่

- 1 กรมการค้าต่างประเทศ
- 2 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- 3 กรมศุลกากร
- 4 สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
- 5 หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

- การให้คำปรึกษา ของหน่วยงานที่อยู่ภายใน ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ ได้แก่

- | | |
|---|--|
| 1 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ | 2 กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ |
| 3 กรมทรัพย์สินทางปัญญา | 4 ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพาณิชย์ (MOC Service Link) |
| 5 กรมศุลกากร | 7 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา |
| 6 กรมการกงสุล | 9 กรมการค้าภายใน |
| 8 กรมวิชาการเกษตร | 11 กรมควบคุมโรค |
| 10 กรมป่าสงวน | |
| 12 ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME BANK) | |
| 13 สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (TIFFA) | |
| 14 สมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย (TATA) | |



ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ

คำถาม ชั้นตอนส่งออกมีกี่ขั้นตอน อะไรบ้าง ?

คำตอบ ประกอบด้วยขั้นตอนโดยย่อ ดังนี้

- การจดทะเบียนพาณิชย์
- การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม การขอมีเลข และการขอ
บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- การเสนอขายและรับคำสั่งซื้อ
- การเตรียมสินค้า
- การติดต่อขนส่ง
- การจัดเตรียมเอกสารเพื่อการส่งออก
- การติดต่อผ่านพิธีการศุลกากร
- การส่งมอบสินค้า
- การเรียกเก็บเงินค่าสินค้า
- การขอรับสิทธิประโยชน์ทางการค้า

(อ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

<http://www.ditp.go.th>)



ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ

คำถาม ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ ได้จัดเตรียมความพร้อมรับ (AEC) ในปี 2558 อย่างไรบ้าง?

คำตอบ นอกจากการดำเนินการโดยปกติ ที่เป็นศูนย์ให้คำปรึกษา และออกไปรับรองต่างๆ ในด้านการค้าระหว่างประเทศแล้ว ศูนย์บริการส่งออกแบบเบ็ดเสร็จ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้ง 17 หน่วยงาน ในการให้คำชี้แจงและรายละเอียดเกี่ยวกับ (AEC) ถึงข้อเปลี่ยนแปลงและกฎระเบียบต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง โดยแยกรายละเอียด เกี่ยวกับ (AEC) ที่แตกต่างกันไปของแต่ละหน่วยงาน ดังที่ได้สรุปไว้ในหนังสือถามตอบนี้แล้ว

